Лабораторная работа №4

Тема: Проектирование и разработка программного средства покупки онлайн подписки на печатное издание.

**Концепция продукта:**

Современно программное средство, предназначенное для быстрого поиска и удобной покупки подписки на печатное издание. С помощью этой программы покупатели смогут эффективно подбирать подходящею и оптимальную подписку, которая будет подходить под их требование.

**Пользовательские требования:**

1.Разработчик предложения для онлайн продажи подписок  
-пишет код, программу, подключает все необходимые сторонние сервисы, тестирование на работоспособность и наличие багов в программе, тех. Поддержка после релиза программы.

2. Менеджер по продажам – строит план по продажам, завлекает и рекламирует продукт, отвечает за увеличение и продвижение продукта на рынке.

3. Оператор службы поддержки – занимается приёмом сообщений и звонком от клиентов, предоставляя нужную информацию для решения вопросов у клиента, занимается оформлением жалоб от клиентов.